



www.imq.it



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 0406.2021
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

SISTEMI DI TELECOMUNICAZIONE SPA

VIA DI CASTEL ROMANO 100 - 00128 ROMA (RM)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA DI CASTEL ROMANO 100 - 00128 ROMA (RM)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2018

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Gestione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione di soluzioni software e sistemi informatici per il settore TLC, ferroviario e intercettazioni legali
Management of support and maintenance services of software solutions and information systems in TLC, railway and lawful interception area

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE	EMISSIONE CORRENTE	SCADENZA
	<i>FIRST CERTIFICATION</i>	<i>CURRENT ISSUE</i>	<i>EXPIRY</i>
	2021-03-28	2021-03-28	2024-03-27

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



ITX N° 005 L

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IAF: 33

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità biennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.